

So wohnen Sie auf Ihrer Graf's-Reise

Eine offizielle Sterne-Klassifizierung ist von Land zu Land unterschiedlich und nicht selten gibt es innerhalb der gleichen Sterne-Kategorie sehr große Unterschiede. Wir haben unsere Vertragshäuser aus der Sicht des touristischen Reisegastes betrachtet und nach eigenen Kriterien mit dem „Graf-Symbol“ bewertet. Die Anzahl der unsererseits vergebenen „Graf-Symbole“ kann sich bei klassifizierten Häusern von der Anzahl der offiziellen Sterne unterscheiden. Liegt ein Haus zwischen zwei Klassen, so haben wir auch „halbe Graf-Symbole“ vergeben.

Luxusklasse	    
Komfortklasse	   
Mittelklasse	  
Einfache Mittelklasse	 



Bitte lesen

1. Unsere **Reisebedingungen** erhalten Sie in Ihrem **Reisebüro** oder entnehmen Sie bitte unserer Internetseite www.anton-graf.de.
2. Für **alle Reisen** gilt eine **Mindestteilnehmerzahl von 20 Personen**. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl sagen wir die Reise ab (Rücktritt). Unseren Rücktritt erklären wir spätestens 20 Tage vor Reisebeginn.
3. **Mindestausstattung** der eingesetzten **Reisebusse**: Die Reisen werden mit den modernen **Fernreisebussen unserer hauseigenen Reisebusflotte** durchgeführt. Alle Fahrzeuge sind ausgestattet mit bequemer **Schlafsesselbestuhlung, WC/Waschraum, Bordküche und Klimaanlage**. Bei Reisen innerhalb Deutschlands oder nach Holland/Belgien behalten wir uns in Ausnahmefällen den Einsatz moderner Kleinbusse ohne WC/Waschraum vor.
4. **Einsatz fremder Busse**: Zu stark gefragten Reisetermenen mieten wir auch **Fremdfahrzeuge** an. **Mindestausstattung: Schlafsesselbestuhlung, WC/Waschraum, Klimaanlage und Kühlschrank**. Hierbei handelt es sich um bewährte Omnibusbetriebe, mit denen wir schon länger zusammenarbeiten. Die Fremdfahrzeuge sind nicht in unseren Firmenfarben lackiert, daher bitten wir Sie an Ihrer Abfahrtsstelle auch auf Fremdfahrzeuge zu achten. Fremdfahrzeuge sind mit Schildern **„Im Auftrag Graf's Reisen“** gekennzeichnet.
5. **Abfahrtsstellen**
Wir bieten Ihnen die Abholung von vielen Abfahrtsstellen in Ihrer Nähe an, hierdurch kann nicht immer der kürzeste Weg zum Zielort gewählt werden.
6. **Fahrtabläufe/Transferfahrten**
Bei geringer Teilnehmerzahl werden Reisen miteinander verbunden. Bei der Abfahrt und Rückkehr werden einfache Nahverkehrsbusse bis zu unserem Betriebshof in Herne eingesetzt. Dieses können in Ausnahmefällen auch Kleinbusse oder Taxen sein. Als besonderen Kundenservice bieten wir Ihnen ohne Erhebung von Transfergebühren die Abholung von vielen Zustiegsorten im Großraum Ruhrgebiet an. Damit wir für Sie auch weiterhin preisattraktiv Reisen anbieten können, bitten wir um Ihr Verständnis, dass bei Reiseende nicht „im Minutentakt“ alle Gäste zu Ihren Zustiegsorten gebracht werden

- können. Dieses würde die Reisepreise massiv erhöhen. Unsere Reisebusfahrer sind bemüht zu festgesetzten Zeiten unseren Betriebshof zu erreichen, von wo aus dann in festgelegten Zeitabständen für mehrere zurückkommende Reisebusse zusammengefasst die einzelnen Ausstiegsorte angefahren werden. Wartezeiten lassen sich auch durch Stausituationen o. ä. leider nicht immer vermeiden.
7. **Abfahrtszeiten**
Die im Prospekt ausgedruckten Abfahrtszeiten sind die ungefähren Abfahrtszeiten ab unserem Betriebshof in Herne. Wir haben ein Zubringersystem von den verschiedenen, buchbaren Zustiegsorten in der Regel zu unserem Betriebshof in Herne. Für Sie maßgeblich ist die Abfahrtszeit, die in Ihren Reiseunterlagen steht, die Sie bei Leistung der Restzahlung in Ihrem Reisebüro entgegennehmen. Je nach Zustiegsort liegt die Abfahrtszeit für Ihren Zustieg früher oder später.
 8. **Unterkunft**
In der Regel können Sie Ihre Unterkunft/Zimmer erst am Nachmittag belegen. Am Abreisetag sind die Unterkünfte/Zimmer in der Regel bis 10 Uhr zu räumen. Bei ausgeschriebenen Dreibettzimmern kann es sich auch um Doppelzimmer mit Zustellbett handeln. In Ausnahmefällen kann die Unterbringung auch in einem anderen Hotel erfolgen.
 9. **Sonderfahrten**
Gerne arbeiten wir für Gruppen jeder Größe maßgeschneiderte Programme nach Ihren individuellen Wünschen aus. Darüber hinaus können Sie Fahrzeuge unserer modernen Reisebusflotte in allen Größen bis zu 78 Plätzen auch anmieten.
 10. Wir empfehlen Ihnen direkt bei Buchung den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod, die wir in Zusammenarbeit mit der HANSE MERKUR Reiseversicherung AG anbieten. Preise siehe Seite 83. Die Kosten für Reiseversicherungen werden in voller Höhe zusammen mit der Anzahlung fällig.
 11. **Reise- und Handgepäck**
Gerne befördern wir pro Reisegast einen Reisekoffer, welcher das Maß von 80 x 60 x 40 cm

und ein Gewicht von 20 kg keinesfalls überschreiten darf. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass auf Grund der vielen Serviceeinrichtungen im Bus der Gepäckraum beschränkt ist. Auch sollte das Handgepäck aus nicht mehr als einem Teil z. B. Handtasche, kleiner Rucksack bestehen, da die Handgepäckfächer in den Bussen nur ca. 15 cm hoch sind. Größeres Handgepäck unter Ihrem Sitz kann dazu führen, dass die Temperatursensoren (für warme bzw. kalte Luft im Bus) nicht mehr richtig funktionieren. Gepäckstücke im Gang sind aus Sicherheitsgründen nicht gestattet. Bitte Kofferanhänger ausfüllen und immer am Gepäckstück befestigen.

12. **Abgaben**
Einige Übernachtungsorte führen, teilweise ohne große Vorlaufzeit und somit nach Drucklegung dieses Kataloges, vom Hotelgast vor Ort bei Anreise zu entrichtende „Kommunalabgaben“ unter der Bezeichnung „Kulturförderabgabe, Bettensteuer, Hotelsteuer“ o.ä. ein. Hierbei handelt es sich in der Regel um einen geringen Betrag pro Person und Nacht. Auf bei Drucklegung des Kataloges bekannte „Kommunalabgabepflicht“ weisen wir in der Reiseaus-schreibung hin.
13. **Reisende mit eingeschränkter Mobilität:**
Sämtliche Reisen sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.
14. **Einreisebestimmungen bei Fahrten ins Ausland außer Großbritannien:**
Falls bei der jeweiligen Reise nicht anders angegeben, gilt für deutsche Staatsbürger, Bürger anderer EU-Länder, Bürger von Mitglieds-ländern des EWR und Schweizer Staatsbürger: Für die Einreise ist ein gültiger Personalausweis oder Reisepass erforderlich. Für Staatsbürger anderer Länder: Bitte wenden Sie sich für Informationen direkt an uns oder an Ihr Reisebüro.
Einreisebestimmungen bei Fahrten nach Großbritannien:
Die vorstehend angeführten Bürger benötigen für die Einreise einen Reisepass und eine elektronische Reise-genehmigung (ETA). Staatsbürger anderer Länder wenden sich bitte für Informationen an uns oder an Ihr Reisebüro.
15. Alle ausgeschriebenen Preise sind in Euro (€). Die Reisepreise gelten, falls nicht anders angegeben, pro Person im DZ.